



My keeper

La sécurité connectée



MÉMOIRE TECHNIQUE

securIT

Nos clients ont besoin de sérénité
Notre métier c'est de les rassurer.



MY KEEPER

Les Espaces de Sophia, Bât O, 80 route des Lucioles,
06560 Valbonne Sophia Antipolis



Tél. : +33 4 83 43 20 32



mykeeper.fr

SOMMAIRE

Présentation de la société

Contexte marché – Votre contexte

Compréhension de votre besoin

La solution My Keeper

Présentation de la gamme d'appareils

Interface d'administration sécurisée

Schémas illustratifs

Formation

Garantie, maintenance et support

Références clients

Annexes

Beaurain Distribution



PRÉSENTATION



Fondée en juin 2016, **My keeper** propose des solutions innovantes pour la sécurité des personnes dans les établissements recevant du public et pour la protection du travailleur isolé.



Nos solutions sont reconnues par un écosystème d'experts de la sécurité et directeurs grands comptes en obtenant notamment plusieurs Lauréats et Prix de l'Innovation :

- ❖ **Prix de l'Innovation 2018**, Salon des Maires, catégorie « Sureté et Sécurité »
- ❖ **Médaille d'Or**, Salon Expo Protection 2021
- ❖ **Lauréat d'argent**, Trophées de la sécurité 2022 catégorie « Sécurisation des sites ».

PRÉSENTATION

En quelques chiffres



3 000
ERP équipés



3,4 M €
CA en 2023



26
collaborateurs en CDI



1000
clients publics
et privés



32 000
utilisateurs
quotidiens



96 578
alertes
réelles traitées



13 000 000
d'autotests de bons
fonctionnements réalisés

100 % des contrats renouvelés

Beaurain Distribution





CONTEXTE MARCHÉ

LA RECONNAISSANCE DE NOTRE SOCIÉTÉ DANS L'ÉCOSYSTÈME DE LA SÉCURITÉ

My Keeper est un **expert affirmé dans le développement et la conception de systèmes d'alerte innovants**. À ce titre, My Keeper s'inscrit dans l'environnement de la **sécurité connectée** et distribue ses solutions aux leaders français de la sécurité tels que la SNEF Connect, ERYMA, DERICHEBOURG, SPIE, INEO EQUANS, DAITEM.

SNEF
Connect

ERYMA
Groupe Sogetrel

SPIE

INEO
UNE MARQUE DE EQUANS

DERICHEBOURG
multiservices

DAITEM

Référencé sur des plateformes marchés telles que l'UGAP, la SIPPEREC, SECURIF (anciennement Val d'Oise Numérique).

SIPPEREC
ÉNERGIES ET NUMÉRIQUE

**val d'oise
NUMÉRIQUE**
Focus Numérique
Centrale d'achat territoriale

UGAP
SOCIÉTÉ PUBLIQUE

Un audit sécurité de notre logiciel et des appareils connectés a été réalisé par la société Quarkslab.



INNOVATION CONTINUE

Depuis 2017, My Keeper dispose du **statut de Jeune Entreprise Innovante**, notre stratégie vise à faire constamment évoluer son logiciel de façon itérative en accord avec des prescriptions du Secrétariat Général de la Défense, de la Sécurité Nationale (SGDSN) et des retours utilisateurs.

My Keeper est soutenue par la BPI France et a reçu en octobre 2023 la validation gouvernementale de la **subvention PIA4 maximale de 200 000 € pour la recherche fondamentale associée à son automate d'alerte pour la sécurité des personnes**.





VOTRE CONTEXTE

PPMS – POMSE – PTI/DATI - INCENDIE

Tout site ayant une portée symbolique, sièges sociaux de grandes sociétés françaises, les ministères, les sites sensibles et les établissements scolaires peuvent être confrontés à divers risques en termes de sécurité. En effet, ces derniers sont la cible privilégiée de groupes d'activistes ou groupes de pression, et peuvent également être confrontés à des actes d'incivilités fortes et malveillance tels que le **risque d'attentat / intrusion**.

Vos sites peuvent en outre être confrontés à **des risques naturels et industriels** type confinement chimique nécessitant la mise en sûreté immédiate et adaptée de vos collaborateurs qu'ils soient dans le bâtiment ou en déplacement à l'extérieur.

La **protection des travailleurs isolés** est un enjeu majeur dans de nombreuses entreprises et collectivités. Au-delà de l'aspect humain, les obligations légales imposent aux employeurs de mettre en place des mesures concrètes pour assurer la sécurité de leurs collaborateurs.



LA COMPRÉHENSION DE VOTRE BESOIN



Problématiques rencontrées avec les solutions traditionnellement proposées sur le marché :

- × **Coût des solutions traditionnelles** (ex : solution IP filaire) ;
- × **Durée des travaux** sur site occupé et maintenance des installations ;
- × **Impossible de traiter différentes alertes avec le même système** ;
- × **Interconnexion** de la solution sur différents bâtiments et/ou groupes d'utilisateurs ;
- × Volonté de pouvoir **déclencher de n'importe** où dans des bâtiments vastes et divers ;
- × Impossible de **préqualifier l'alerte au niveau du PC Sécurité** avant déclenchement sur l'ensemble du site et à l'extérieur ;
- × **Transmission claire et distincte de l'alerte** :
 - **en interne** de manière claire et explicite pour adresser toute typologie de profil (ex : déficience auditive et visuelle) ;
 - **en externe** pour prévenir les collaborateurs itinérants d'une alerte en cours sur site ;
- × **Différencier les messages** en fonction des groupes de personnes et des zones dans le bâtiment ;
- × **Différencier les sonneries et flashes lumineux** en fonction des risques (confinement chimique VS confinement attentat).

Beaurain Distribution



LA SOLUTION MY KEEPER



Fonctionnalités du logiciel SecurIT

- ✓ **Le déclenchement de différents types d'alertes**
(attentat, alerte à la bombe, confinement chimique) ;
- ✓ **Les différents niveaux d'alertes**
(Niveau 1 : Alerte déclenchée ; niveau 2 : Alerte confirmée) ;
- ✓ **La configuration de sonnerie d'alerte sur mesure**
(en fonction du risque et de la zone concernée) ;
- ✓ **La distinction claire entre exercices, alerte déclenchée et alertes confirmées** ;
- ✓ **Choix de la couleur des flashes lumineux en fonction des risques ou de la zone**
(ex : bleu = intrusion ; orange = confinement ; blanc = fin d'alerte, etc.) ;
- ✓ **Une personnalisation des alertes par SMS, appels vocaux et emails** ;
- ✓ **Une personnalisation des listes de contacts avec instructions spécifiques**
(Personnels sur site « non-aidants », personne à informer, secours) ;
- ✓ **Levée de doute audio par la télésurveillance 24/7 sur tous les appareils**
- ✓ **OU Cascade d'appels téléphoniques vers le PC Sécurité**
Si l'alerte est envoyée depuis une zone non couverte par des caméras, le PC Sécurité peut lever le doute au travers de l'appareil PPMS déclencheur (smartphone, Balise Athéna+, Sirène Hestia+);
- ✓ **La propagation d'alertes personnalisées** (aux bâtiments annexes ou de proximité).



LA SOLUTION MY KEEPER



POINTS APPRÉCIÉS

- ✓ **Solution économique** en comparaison avec les autres dispositifs présents sur le marché (absence de travaux importants en comparaison avec une solution IP) ;
- ✓ **Facilité d'installation et de maintenance** (tests automatiques du matériel toutes les 3 minutes) ;
- ✓ **Levée de doute audio** à travers chaque dispositif par le PC Sécurité ou la télésurveillance ;
- ✓ **Utilisation sans limite de distance** (à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment) ;
- ✓ Aucune donnée sensible ou personnelle collectée (**conformité RGPD**) ;
- ✓ Matériel fonctionnel pendant 72 heures en cas de coupure de courant (pas d'onduleur nécessaire) ;
- ✓ **Sécurité renforcée** : Infrastructure cloud et appareils connectés sécurisés et audité par Quarkslab
- ✓ **Possibilité d'avoir une infrastructure fermée** (*projet client dédié*)



Une gamme d'appareils interconnectés / Sans limitation de distance / Communications sécurisées
Levée de doute audio & communication bidirectionnelle

PRÉSENTATION DE LA GAMME D'APPAREILS



Beaurain Distribution

PRÉSENTATION DE LA GAMME D'APPAREILS **securIT**



Balise Athéna+

- ✓ Avertisseur sonore 80 dB,
- ✓ 100% mobile,
- ✓ 8 sons d'alerte programmables,
- ✓ 5 modes de déclenchement configurables,
- ✓ Levée de doute audio & appels en cascade,
- ✓ Indice protection IP67 : étanchéité eau et poussières.



Sirène Hestia+

- ✓ Avertisseurs sonore 80 à 95 dB,
- ✓ Compatible avec un déclencheur manuel et/ou à l'écran Hermès,
- ✓ 8 sons d'alerte programmables disponibles,
- ✓ Choix de la couleur des flashes lumineux,
- ✓ Haut-parleur et micro intégré,
- ✓ Levée de doute audio & appels en cascade.



Écran Hermès+

- ✓ 4 touches 100% personnalisables vers vos scénarios d'alerte,
- ✓ Afficher un message clair et personnalisé en fonction du scénario d'alerte déclenché (*système de défilement du texte*),
- ✓ Flash lumineux identique à la sirène Hestia+.

Relié à la sirène Hestia+



Sirène Artémis+

- ✓ Alarme sonore 100 à 115 DB,
- ✓ Flash lumineux bleu,
- ✓ 8 sons programmables disponibles,
- ✓ Haut-parleur intégré,
- ✓ Indice protection IP67 : étanchéité eau et poussières (*Conçue pour l'extérieur*)



Application mobile

- ✓ 3 modes de déclenchement volontaire,
- ✓ Décrochage automatique à la suite du déclenchement,
- ✓ Levée de doute audio,
- ✓ Géolocalisation de l'utilisateur au moment de l'alerte.

Disponible

Disponibilité : Mai 2024

Disponibilité : Juin 2024

Disponibilité : Septembre 2024

Disponible

LA BALISE ATHÉNA+

La balise ATHÉNA+ est une centrale de communication performante qui permettent d'automatiser la chaîne de déclenchement des alertes et diffusion des alarmes.

ELLE EST DOTÉE :

- d'un **bouton d'alerte** la rendant **simple d'utilisation** et **intuitive** ;
- d'un **diffuseur sonore** afin que l'alerte soit audible en tout point ;
- d'une **carte SIM** pour **communiquer sans limite de distance (abonnements inclus)** ;
- d'un **bouton d'appel** vers un numéro prédéfini (ex: astreinte, police municipale) ;
- d'une **batterie rechargeable** avec **72h d'autonomie**.



LA SIRÈNE HESTIA+

Les sirènes HESTIA+ fonctionnent comme les balises.

Ce sont des **diffuseurs d'alertes sonores et lumineuses**.

Il est également possible de communiquer au travers des sirènes.

Elles possèdent une batterie de secours avec 72h d'autonomie.

LA SIRÈNE DIFFUSE DES MESSAGES D'ALERTE PARLÉS DE TYPE :

- "ALERTE INTRUSION"
- "INFORMATION DE SÉCURITÉ"
- "FIN D'ALERTE"
- "ALERTE CONFINEMENT"
- "ALERTE ÉVACUATION"



L'ÉCRAN HERMÈS

L'écran Hermès est relié à la sirène Hestia+.

Il est muni de **4 boutons** permettant le **déclenchement de scénarios d'alerte PPMS spécifiques** (ex : bouton 1 : Alerte attentat / bouton 2 : Alerte confinement chimique / bouton 3 : Alerte incendie / bouton 4 : Fin d'alerte).

L'écran permet également **d'afficher un message avec texte défilant** pour informer du type d'alerte déclenchée, du lieu de déclenchement ou pour diffuser les consignes d'alerte.

Exemples d'installations pour le déclenchement : PC sécurité, bureaux de direction, responsable de site...

Exemples d'installations pour une information détaillée d'alerte : bureaux d'open space, salle de conférence, réfectoire de société...



MESSAGES DÉFILANTS DE TYPE :

- 1 : « ALERTE ATTENTAT – INTRUSION RDC ACCUEIL, ÉVACUEZ À L'OPPOSÉ DU BÂTIMENT »
- 2 : « RISQUE MAJEUR – REJOIGNEZ LA SALLE DE CONFINEMENT »

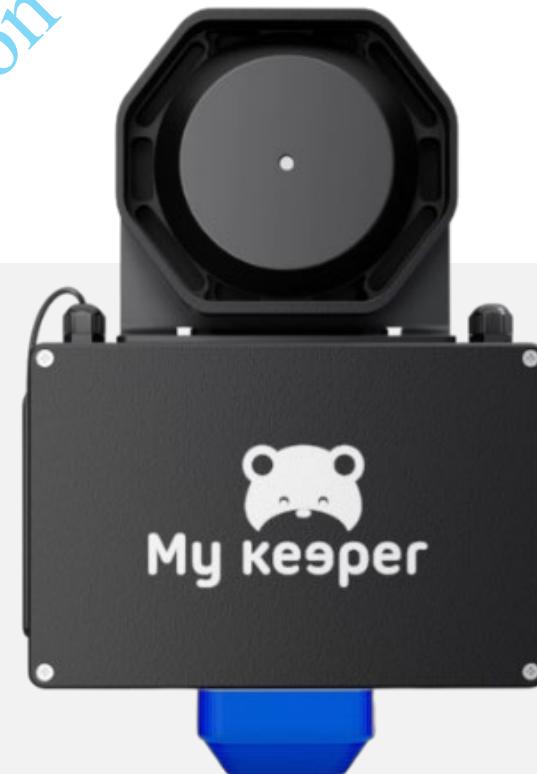
LA SIRÈNE ARTÉMIS+

(Conçue pour les installations extérieures)

Les sirènes Artémis+ fonctionnent comme les balises Athéna+ et les sirènes Hestia+. Elles sont interconnectées avec les déclencheurs manuels intérieurs et les balises Athéna+. Ce sont des diffuseurs lumineux et sonores (110 db). Elles possèdent une batterie de secours avec 72h d'autonomie.

ELLES DIFFUSENT DES MESSAGES PARLÉS DE TYPE :

- "ALERTE INTRUSION"
- "INFORMATION DE SÉCURITÉ"
- "FIN D'ALERTE"
- "ALERTE CONFINEMENT"
- "ALERTE ÉVACUATION"



INTERFACE D'ADMINISTRATION SÉCURISÉE

L'interface d'administration sécurisée est accessible sur votre navigateur web (SaaS) et permet de gérer la gamme SecurIT.



SUPERVISION

Les administrateurs pourront visualiser et modifier les informations de l'établissement, consulter les rapports des autotests des balises, géolocaliser les appareils mobiles du parc et gérer les alertes lancées.



ALERTES

- Gérer les différentes alertes de vos agents avec des scénarios personnalisés (alerte protection du travailleur isolé VS alerte incivilités fortes),
- Configuration d'envoi des alertes à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs.

INTERFACE



Interface web sécurisée avec authentification multifacteurs



PRODUITS PPMS

- Localiser une balise lors d'une alerte ou lorsqu'elle est égarée ;
- Planifier un exercice en toute autonomie ;
- Personnaliser ses scénarios alertes ;
- Compte rendu des balises non chargées ;
- Réaffecter une balise lors d'un changement d'enseignant ou de directeur ;



SITE

- Télécharger les informations de votre établissement ou de vos groupes d'utilisateurs.

INTERFACE D'ADMINISTRATION SÉCURISÉE

Gestion autonome et agnostique des matériels connectés

- ✓ Gestion complète du parc,
- ✓ Visualisation des alertes et des autotests,
- ✓ Gestion des listes de contacts (personnel, alerte, intervenants),
- ✓ Personnalisation des instructions pour chaque groupe de contacts et pour chaque scénario (SMS, appels, email automatique),
- ✓ Configuration des alertes et niveaux d'alertes,
- ✓ Configuration des comportements des appareils en fonction du type d'alerte déclenchée et du scenario associé,
- ✓ Mise à jour des affiliations/zonage du matériel.

Gestion complète des risques et menaces

- ✓ Déclenchement de tout type d'alertes,
- ✓ Planification des exercices et scenarios d'alertes,
- ✓ Création de modèles d'alerte risques majeurs,
- ✓ Possibilité d'exécution différée des modèles d'alerte,
- ✓ Page de traitement des alertes (avec historique).



INTERFACE



- ✓ Mise à jour automatique du logiciel à distance,
- ✓ Administrateur : Configuration des utilisateurs de l'interface et droits associés,
- ✓ Page web sécurisée, accessible en SaaS depuis n'importe quel support numérique (PC, smartphone, tablette),
- ✓ Sécurité renforcée : Audit sécurité réalisé du logiciel et des appareils connectés par la société Quarkslab



POMSE

Le Plan d'Organisation de Mise en Sûreté (POMSE) dans les entreprises et les établissements recevant du public.

Ce schéma illustre un exemple de scénario d'alerte intrusion malveillante.

Avec SecurIT vous définissez l'ensemble des scénarios adaptés à vos problématiques de sécurité.



POMSE

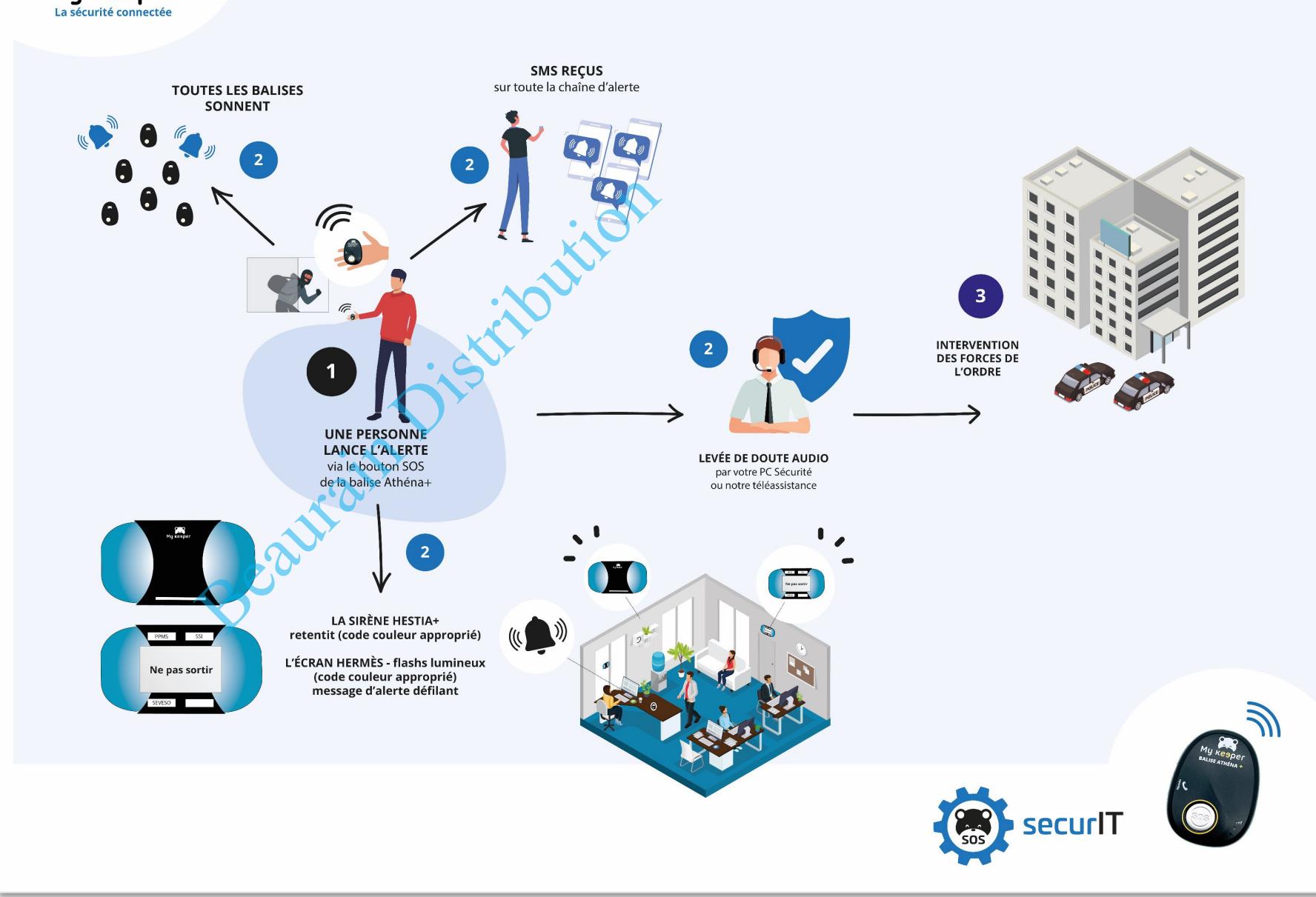


Schéma d'alerte chimique

SEVESO

Ce schéma illustre un exemple de scénario d'alerte confinement SEVESO ou nuage toxique.

Avec SecurIT vous définissez l'ensemble des scénarios adaptés à vos problématiques de sécurité.



► SEVESO

1 ALERTE DÉCLENCHEE

par le responsable sécurité depuis l'interface SecurIT (SaaS)

OU

via l'interface securIT



via une balise Athéna+



OU

via l'écran Hermès+



Les sirènes Hestia+ et écrans Hermès+ flashent (code couleur alerte chimique), alertes sonores et messages défilant diffusés sur l'écran Hermès+

2 ALERTE CONFINEMENT CHIMIQUE



Alertes sonores sur toutes les balises Athéna+



La sirène Artémis+ retentit à l'extérieur du bâtiment, consigne : se confiner en lieu sécurisé

Alerte chimique Confinement



3 FIN D'ALERTE

Levée d'alerte depuis l'interface SecurIT ou depuis l'écran Hermès+

Alertes transmises sur toute la chaîne d'alerte SMS + appels + emails



Schéma Propagation d'alerte

POMSE

Ce schéma illustre un exemple de propagation d'alerte. La propagation d'alerte s'effectue sur tous différents types d'alertes. (Attentat/Intrusion, Incendie, Risques majeurs...)

Avec SecurIT vous définissez l'ensemble des scénarios adaptés à vos problématiques de sécurité.



► securIT

Schéma propagation

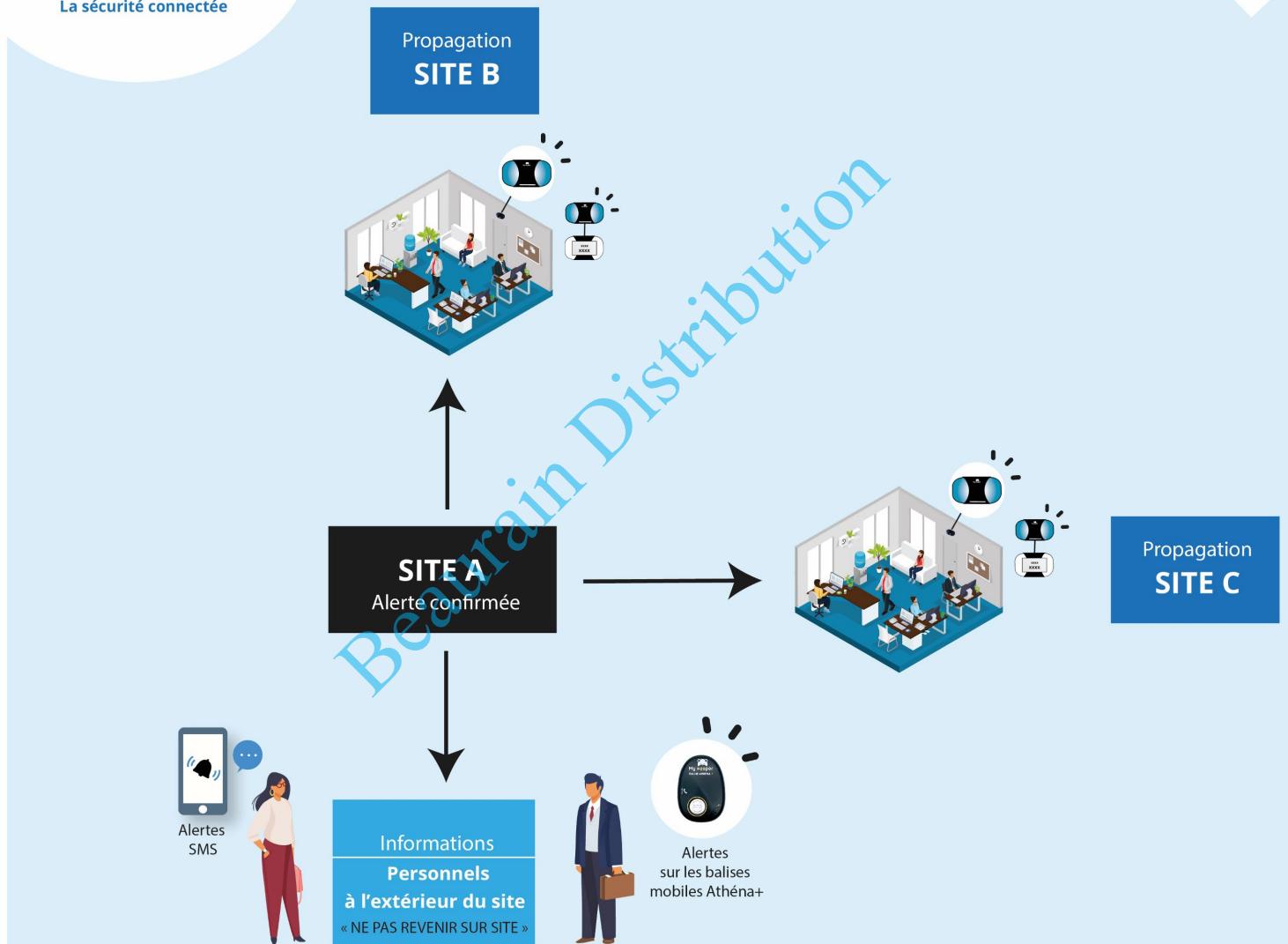
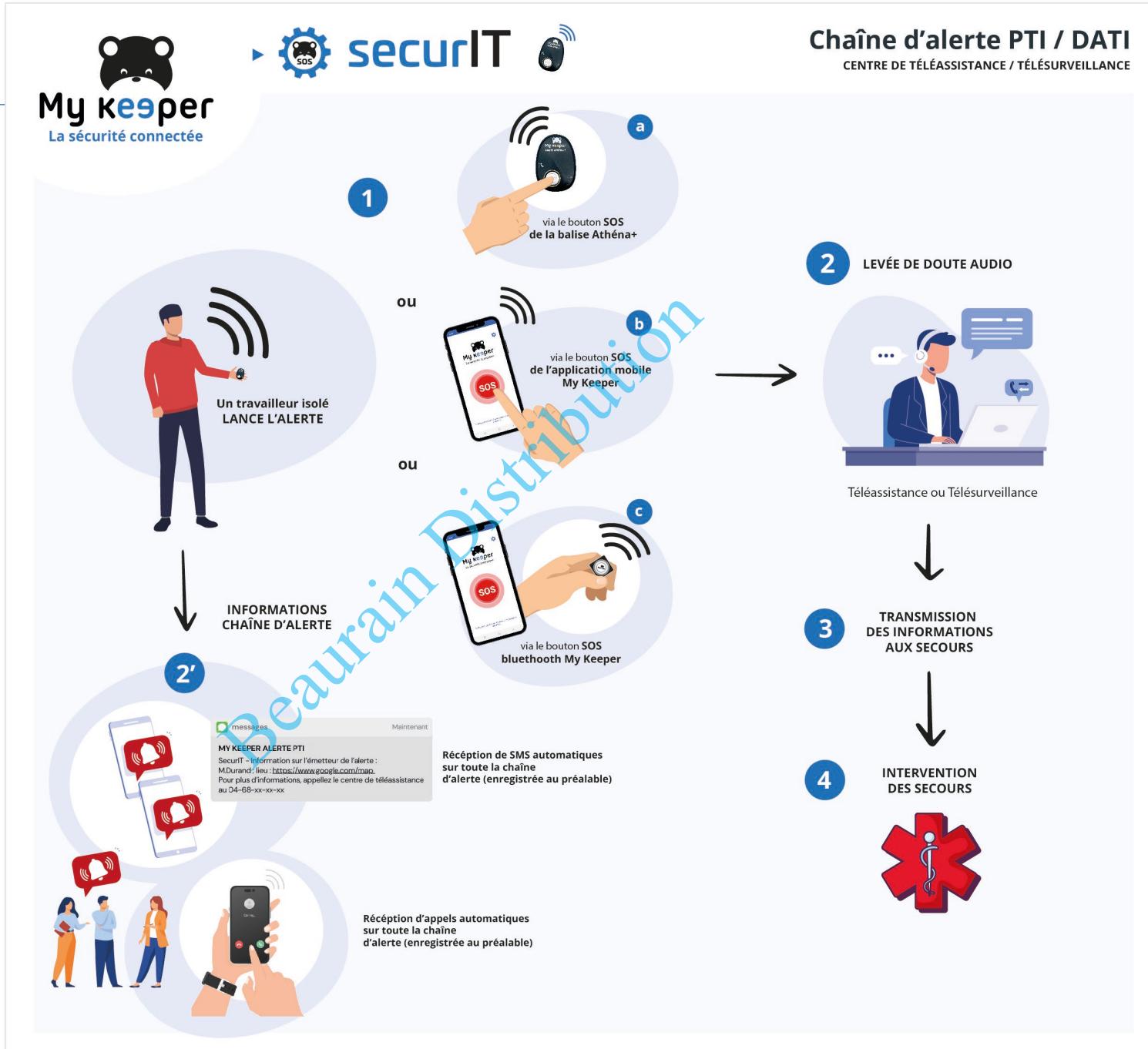


Schéma d'alerte PTI / DATI

PTI / DATI

Ce schéma illustre un exemple de scénario d'alerte de travailleur isolé.

Avec SecurIT vous définissez l'ensemble des scénarios adaptés à vos problématiques de sécurité.



FORMATION



My Keeper favorise l'accompagnement des ses utilisateurs au travers de formations, de démonstrations, de supports pédagogiques et d'un temps d'échange.

PUBLICS CONCERNÉS

- Utilisateurs de la gamme (directeurs, responsables sécurité; managers...);
- Administrateurs de la solution (PC sécurité, référent sécurité, service informatique).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation gestion des utilisateurs et administrateurs permet :

- d'être capable de déclencher une alerte ;
- d'être capable de recevoir l'alarme & d'appliquer les protocoles ;
- d'être capable de gérer l'interface (informations utilisateurs, gestion des différentes alertes).



Démonstrations



Supports pédagogiques



Temps d'échange

ACCOMPAGNEMENT : PREMIER EXERCICE

Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement lors du premier exercice afin de bien préparer et d'affiner les protocoles avec le PC sécurité et les secours.

GARANTIE, MAINTENANCE ET SUPPORT



MY KEEPER EST VOTRE PARTENAIRE SÉCURITÉ

Pour assurer un niveau de qualité très élevé, My Keeper est fournisseur et distributeur de ses solutions. My Keeper assure la garantie, la maintenance et le support pendant toute la durée du contrat grâce aux équipes "support" & "commercial".

- ✓ Tests automatiques et quotidiens de la gamme PPMS ;
- ✓ Garantie pièces & main d'oeuvre ;
- ✓ Rapports hebdomadaires envoyés au responsable sécurité / directeur-trice de l'établissement ;
- ✓ Remplacement du matériel défectueux* ;
- ✓ Déplacement sur site en cas de dysfonctionnements importants pour effectuer un diagnostic complet ;
- ✓ Mise à disposition d'une interface web pour gérer la flotte de balises (changer une balise de salle, mettre à jour les informations sur un établissement, etc) ;
- ✓ Maintenance évolutive (mises à jour du logiciel offertes au client pendant toute la durée du contrat).



JULIEN DEMARCHEZ

Directeur installations & support

support@mykeeper.fr

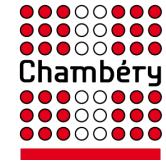
04 83 43 20 32

Le support est assuré par nos équipes du lundi au vendredi de 8h à 18h.

* Si une balise Athéna + ou une sirène Hestia + ne fonctionne pas ou est défaillante, MY KEEPER remplacera le matériel défectueux (à la charge de la société MY KEEPER). La nouvelle balise pré-configurée sera envoyée via Chronopost dans un délai de 24 à 48 heures.



Références clients



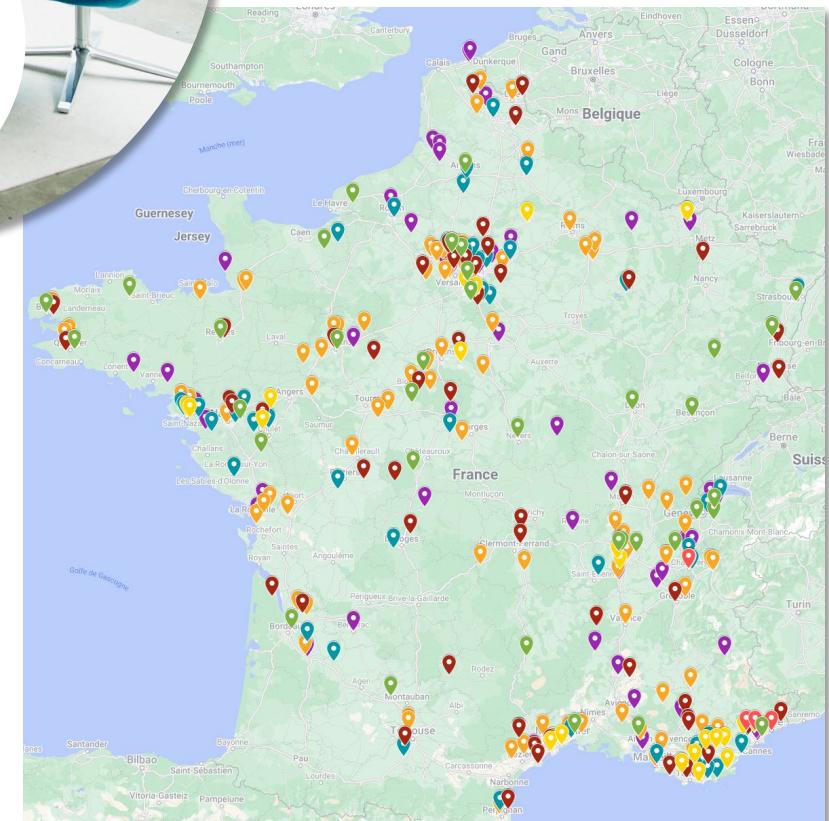
Groupama



l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacun



Ils nous font confiance





Mykeeper

Concentrez-vous sur votre métier, nous assurons votre sécurité...

MY KEEPER

Les Espaces de Sophia, Bât 0, 80 route des Lucioles,
06560 Valbonne Sophia-Antipolis

Tél. : +33 4 83 43 20 32

Marine Goyons
Directrice Commerciale & Responsable Juridique

Tél. : +33 7 88 31 64 84 - marine.goyons@mykeeper.fr

mykeeper.fr

Annexe 1



TECHNOLOGIES

	My keeper GSM - 4G	Filaire et IP	Radio
Alarme audible en tout point du bâtiment	✓	✓	✓
Alarme discrète et non anxiogène (lumineuse et/ou discrète)	✓	✗	✗
Une seule solution pour tous les risques : PPMS intrusion / attentat, risques majeurs, incendie ERP type 4, incivilités fortes et travailleurs isolés	✓	✗	✗
Utilisation sans limite de distance à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment	✓	✗	✗
Levée de doute audio en tout point du bâtiment	✓	✗	✗
Scénarios d'alertes illimités (choix des messages sonores et 8 couleurs des flashes lumineux)	✓	✗	✗
3 niveaux d'alertes : «Hors alerte», «Alerte déclenchée», «Alerte confirmée»	✓	✗	✗
Interface de supervision et d'alertes en SaaS gratuite (portail web)	✓	✗	✗
Rapidité de mise en œuvre (zéro travaux)	✓	✗	✓
Support technique gratuit et illimité	✓	✗	✗
Géolocalisation bienveillante des alertes (uniquement en cas de déclenchement)	✓	✗	✗
Multiple canaux d'alerte de diffusion (SMS, appels automatiques et emails)	✓	✗	✗
Solution autonome (pas besoin de répéteur, passerelle radio, centrale, etc.)	✓	✗	✗
Connexion aux forces de l'ordre municipale & nationale (après levée de doute télésurveilleur)	✓	✗	✗
Contrôle automatique quotidien et à distance du bon fonctionnement de tous les appareils (toutes les 3 minutes)	✓	✗	✗
Prix	€€	€€€	€



Conformité de la solution

Afin de garantir notre conformité et de s'assurer du développement de nos solutions conformément aux orientations du gouvernement en matière de sûreté - sécurité, nous avons présenté nos solutions aux différents ministères intéressés par le sujet :

- **ÉTIENNE STOSKOPF**
Ministère de l'Intérieur ;
- **PHILIP ALLONCLE**
Ministère de l'Éducation Nationale ;
- **DAVID CARMIER**
Ministère chargé des collectivités territoriales ;
- **LIEUTENANT-COLONEL VINCENT LABEDIE - SGDSN.**

Une présentation de la Solution à l'Élysée a également été réalisée en mars 2023, pour donner suite à notre rencontre avec **M. MACRON, Président de la République**, au Salon des Maires 2022.



Conforme à la norme NF S61-942 SSI - Alarme Menace



Annexe 3

Schéma d'alerte INCENDIE

SSI

Ce schéma illustre un exemple de scénario d'alerte incendie.

Avec SecurIT vous définissez l'ensemble des scénarios adaptés à vos problématiques de sécurité.

